





DEVERES ESPECIAIS DE INFORMAÇÃO DA MUDEY LDA

(Artigo 31º do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros, aprovado pela Lei 7/2019, de 16 de janeiro)

Identidade e endereço do Mediador	MUDEY LDA, com sede na Rua Augusto Rosa 79, 4000-098 Porto, NIPC 515 004 712, com o capital social de 24.444 €
Contactos do Mediador	E-Mail de Apoio: bemvindos@mudey.pt Horas: 09h00 horas às 18h00
Sítio Internet	www.mudey.pt
Nº e data de inscrição na ASF	Nº de registo: 420558967; Data de registo: 18.02.2020
Confirmação da inscrição na ASF	Podes confirmar o registo da MUDEY como agente de seguros através da Consulta de Registo em www.asf.com.pt
Participações sociais	A MUDEY não detém participações diretas ou indiretas no capital de empresas de seguros e em sociedades gestoras de Fundos de Pensões; Nenhuma Empresa de Seguros ou Empresa-mãe de uma Empresa de Seguros detém qualquer participação qualificada no capital social da MUDEY LDA
Empresas de seguros com quem a MUDEY está autorizada a trabalhar	Ramo Não-Vida:  Ramo Vida 
Poderes de cobrança da MUDEY	Está autorizada a receber prémios de seguro das seguintes empresas de seguros:  Não está autorizada a receber prémios de seguro relativos às seguintes Seguradoras: 
Intervenção nos contratos de seguro	A intervenção da MUDEY não se esgota com a celebração do contrato de seguro, e envolve assistência ao longo do período de vigência do contrato de seguro - Artigo 31 nº 1 f) RJDSR.

DEVERES ESPECIAIS DE INFORMAÇÃO DA MUDEY LDA

(Artigo 31º do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros, aprovado pela Lei 7/2019, de 16 de janeiro)

Atuação	A MUDEY atua em nome e por conta das empresas de seguros de que é agente de seguros, e as quais estão acima identificadas
Aconselhamento	A MUDEY não presta aconselhamento
Exclusividade/Não exclusividade	A MUDEY exerce a atividade de distribuição de seguros para as Seguradoras com as quais trabalha, em regime de não exclusividade
Contrato proposto – empresas de seguros	O contrato de seguro será celebrado com uma das Empresas de Seguros com as quais a MUDEY está autorizada a trabalhar
Remuneração recebida em relação ao contrato seguro	<p>Pelo serviço de mediação, a MUDEY recebe uma comissão pela venda de cada seguro. Esta comissão é paga pela Seguradora, e varia de Seguradora para Seguradora, ramo, modalidade e produto de seguro.</p> <p>Não tens de pagar diretamente à MUDEY qualquer valor pela compra de seguros através do website da MUDEY.</p>
Direito à informação sobre a remuneração	Tens o direito a solicitar informação sobre a remuneração que a MUDEY irá receber das respetivas seguradoras pela prestação dos serviços de distribuição de seguros.
Exercício de direitos quanto aos dados pessoais	Caso pretendas exercer um direito relativamente ao modo como os teus Dados Pessoais são tratados pela MUDEY deves enviar email para dados@mudey.pt com o teu pedido. Podes consultar a Política de Privacidade da MUDEY (https://mudey.pt/politica-de-privacidade/)
Reclamações	Qualquer reclamação dos Tomadores e/ou de outras partes interessadas nos contratos de seguro em que a MUDEY figure como mediador pode ser feita para qualidade@mudey.pt ;
Requisitos mínimos para reclamação	<ul style="list-style-type: none">a) Apresentação por escrito ou por qualquer outro meio do qual fique registo escrito ou gravado;b) Nome completo do reclamante e, caso aplicável, da pessoa que o represente;c) Qualidade do reclamante, designadamente de tomador de seguro, segurado, beneficiário ou terceiro lesado ou de pessoa que o represente;d) Dados de contacto do reclamante e, se aplicável, da pessoa que o represente;e) Número de documento de identificação do reclamante;

DEVERES ESPECIAIS DE INFORMAÇÃO DA MUDEY LDA

(Artigo 31º do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros, aprovado pela Lei 7/2019, de 16 de janeiro)

	<p>f) Descrição dos factos que motivaram a reclamação, com identificação dos intervenientes e da data em que os factos ocorreram, exceto se for manifestamente impossível;</p> <p>g) Data e local da reclamação.</p>
Outras entidades que podem ser dirigidas as reclamações	<p>Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões – Avenida da República, 76, 1600-205 Lisboa; Outros contactos: Telefone +351 217 903 100; Fax +351 217 938 568, Informações – 808 787 787; e-mail – asf@asf.com.pt</p> <p>Livro de Reclamações Eletrónico: www.livroreclamacoes.pt/inicio</p> <p><u>Quanto aos dados pessoais</u></p> <p>Encarregado de Proteção de Dados da MUDEY: Francisco Serra Loureiro, Rua Vasco da Gama, 25, sala 6, 3080-045 Figueira da Foz; Outros contactos: Telefone +351 967 354 442, email – dpo@mudey.pt</p> <p>Comissão Nacional de Proteção de Dados: Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa; Outros contactos: Telefone +351 213 928 400; Fax +351 213 976 832; email – geral@cnpd.pt ou através do link https://eportugal.gov.pt/servicos/apresentar-reclamacao/queixa-sobre-a-protecao-de-dados-pessoais</p>
Informação das exigências e necessidades, bem como razões das informações prestadas	<p>Os produtos apresentados na simulação são o resultado dos dados e informações que prestaste à MUDEY para obter essa simulação.</p>